

Poznań, 29.10.2021 r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW

Sygnatura postępowania: 1400/DW00/ZR/KZ/2021/0000056243

Sygnatura pisma: DL/LZ/AGN/2021/2296

Dotyczy: Zaprojektowanie, wdrożenie i utrzymanie platformy służącej do zawierania umów z klientami Enea S.A. w formie elektronicznej.

Działając na podstawie pkt. 1.7-1.9 Warunków Zamówienia (dalej: WZ) Zamawiający udziela wyjaśnień oraz modyfikuje wybrane zapisy dokumentacji przedmiotowego postępowania:

LP	TREŚĆ PYTANIA / ODPOWIEDZI
1.	PYT: Prosimy o potwierdzenie, że zgodnie z wprowadzonymi w propozycji Umowy definicjami poszczególnych kategorii zgłoszeń, problemy z uwierzytelnieniem w Systemie wskazanego użytkownika podczas, gdy inni użytkownicy systemu mogą poprawnie korzystać z Systemu, nie stanowią Awarii, ani Błędów Ważnych.
	ODP: Zamawiający potwierdza, że problemy z uwierzytelnieniem w Systemie wskazanego użytkownika podczas, gdy inni użytkownicy systemu będą mogli poprawnie korzystać nie stanowią Awarii, ani Błędów Ważnych.
2.	PYT: Prosimy o potwierdzenie, że aktualizacja Dokumentacji lub Koncepcji Biznesowej oraz Technicznej, która będzie konsekwencją obsługi zgłoszenia serwisowego może zostać dokonana poza czasem przewidzianym na obsługę zgłoszenia.
	ODP: Zamawiający potwierdza, że czas potrzebny na przygotowanie aktualizacji dokumentacji w wyniku realizacji zgłoszenia serwisowego nie będzie wliczany w okres określony w SLA.
3.	PYT: Zamawiający określił datę złożenia oferty na 02.11.2021 rok. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na kolejne przedłużenie terminu składania ofert na 09.11.2021, w związku z dużą złożonością projektu oraz potrzebą dłuższej analizy zagadnienia i wymagań określonych w dokumencie Opis Przedmiotu Zamówienia wraz z pojawiającymi się odpowiedziami? Pozwoli to przygotować ofertę w pełni odpowiadającą Państwa potrzebom
	ODP: Zamawiający informuje, iż dokonał modyfikacji Warunków Zamówienia w tym zakresie w dniu 28.10.2021 r.
4.	PYT: W § 8 ust 7 - 8 wzoru Umowy Zamawiający wskazał, że: <i>„7. Jeśli w danym wypadku Strony tak postanowią, a także w razie odstąpienia Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w celu umożliwienia Zamawiającemu samodzielnego rozwoju i dalszej modyfikacji Systemu oraz pozostałych Produktów Wykonawca zobowiązuje się wydać Zamawiającemu kody źródłowe oprogramowania, do którego Zamawiający nabędzie prawo zgodnie z postanowieniami § 8, uprawniające do jego dalszej modyfikacji.</i> <i>8. Kody te Wykonawca wyda Zamawiającemu w formie elektronicznej nie później niż z chwilą przyjęcia przez Zamawiającego utworu pochodzącego od Wykonawcy i dostarczonego w ramach Umowy, co potwierdzi stosownym dokumentem.”</i> Zgodnie z ust. 7, wydanie kodu ma nastąpić wyłącznie gdy: a) Strony tak postanowią (czyli każdorazowo np. przy odbiorze etapu, ale jest to kwestia otwarta i zależna od ustaleń Stron), b) w razie odstąpienia Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Z drugiej strony, ust. 8 zakłada, że kod ma być dostarczony (systematycznie) najpóźniej z chwilą jego wykonania i dostarczenia w ramach Umowy. W jaki sposób rozumieć komentowane postanowienia? Czy zatem obowiązek wydania kodu aktualizuje się przy każdym etapie wykonania umowy, czy wyłącznie w przypadkach wskazanych w ust. 7?

	<p>ODP: Zamawiający informuje, że obowiązek wydania kodów źródłowych aktualizuje się w następujących sytuacjach:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. z chwilą przyjęcia utworu od Wykonawcy (nie zawsze będzie to na każdym etapie wykonania umowy); 2. w razie odstąpienia Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (zawsze); 3. jeżeli strony tak postanowią (na podstawie porozumienia stron, np. w przypadku zakończenia obowiązywania umowy z innych przyczyn na etapie, kiedy utwór nie jest jeszcze ukończony, ale strony chcą doprowadzić do jego przekazania Zamawiającemu na aktualnym etapie).
<p>5.</p>	<p>PYT: W § 10 ust. 2 lit. d) wzoru Umowy wskazano, że: „2. W ramach Usług Serwisowych Wykonawca zobowiązuje się podjąć wszelkie czynności, które będą niezbędne do zapewnienia sprawnego działania Systemu oraz utrzymania w całym Okresie Serwisowym jego zgodności z wymaganiami stawianymi w niniejszej Umowie. W szczególności w tym celu Wykonawca zobowiązuje się do:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) (...), d) przyjmowania zgłoszeń awarii i błędów przez siedem dni w tygodniu we wszystkie dni w roku w godzinach 6:00 – 22:00.” <p>Dodatkowo, w § 10 ust. 2 lit. f) wskazano, że: „Czasy rozwiązywania Incydentów liczone są przez siedem dni w tygodniu we wszystkie dni w roku”.</p> <p>Czy Zamawiający dopuszcza dodanie w § 10 ust. 2 lit. f) po ppkt iii. dodatkowych ppkt w brzmieniu: „iv. parametry reakcji oraz rozwiązania Incydentów przez Wykonawcę określone w ppkt i powyżej w odpowiedzi na zgłoszenia dotyczące Incydentów dokonane w godzinach od 22:00 do 6:00, zaczynają swój bieg od godziny 6:00 kolejnego dnia, v. parametry reakcji oraz usunięcia Incydentów przez Wykonawcę określone w ppkt i powyżej w odpowiedzi na zgłoszenia dokonane w godzinach od 6:00 do 22:00 , jeśli upływ terminu reakcji lub rozwiązania Incydentów miałyby nastąpić w godzinach od 22:00 do 6:00, ulegają zawieszeniu na okres od 22:00 do 6:00 i zaczynają biec od godziny 6:00 kolejnego dnia”.</p> <p>ODP: Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na wprowadzenie zmian i dodanie w § 10 ust. 2 lit. f) po ppkt iii. dodatkowych ppkt w brzmieniu: <i>„iv. parametry reakcji oraz rozwiązania Incydentów przez Wykonawcę określone w ppkt i powyżej w odpowiedzi na zgłoszenia dotyczące Incydentów dokonane w godzinach od 22:00 do 6:00, zaczynają swój bieg od godziny 6:00 kolejnego dnia, v. parametry reakcji oraz usunięcia Incydentów przez Wykonawcę określone w ppkt i powyżej w odpowiedzi na zgłoszenia dokonane w godzinach od 6:00 do 22:00 , jeśli upływ terminu reakcji lub rozwiązania Incydentów miałyby nastąpić w godzinach od 22:00 do 6:00, ulegają zawieszeniu na okres od 22:00 do 6:00 i zaczynają biec od godziny 6:00 kolejnego dnia”.</i></p>
<p>6.</p>	<p>PYT: W ramach udzielonej licencji, Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wykonywania zmian i modyfikacji w Systemie, a jednocześnie Wykonawca zobowiązany jest do zachowywania określonych parametrów SLA. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość dodania następujących postanowień do Umowy, jako § 10 ust. 8 i 9 w brzmieniu: <i>„8. Zamawiający zobowiązuje się, że w okresie obowiązywania Umowy, wykonanie i wdrażanie jakichkolwiek modyfikacji lub rozbudów Systemu przez podmioty trzecie lub bezpośrednio przez Zamawiającego, będzie wymagało dokonania uprzedniej weryfikacji i akceptacji wykonanych modyfikacji przez Wykonawcę na podstawie odrębnego Zamówienia i za odrębnie ustalonym wynagrodzeniem. 9. W przypadku, gdy w odniesieniu do Systemu Zamawiający dopuści się naruszenia powyższego zobowiązania, Wykonawca nie będzie zobowiązany do zachowania parametrów Usług Serwisowych, a Zamawiającemu nie będą z tego tytułu przysługiwały wobec Wykonawcy żadne roszczenia”.</i></p> <p>ODP: Zamawiający dokonuje zmiany poprzez dodanie w § 10 ust. 8 i 9 w następującym brzmieniu: <i>„8. Zamawiający zobowiązuje się, że w okresie obowiązywania Umowy, wykonanie i wdrażanie jakichkolwiek modyfikacji lub rozbudów Systemu przez podmioty trzecie lub bezpośrednio przez Zamawiającego, będzie wymagało dokonania uprzedniej weryfikacji i akceptacji wykonanych modyfikacji przez Wykonawcę w ramach świadczenia Innych usług, o których mowa w § 11.</i></p>

	<p>9. W przypadku, gdy w odniesieniu do Systemu Zamawiający dopuści się naruszenia powyższego zobowiązania, Wykonawca nie będzie zobowiązany do zachowania parametrów Usług Serwisowych, a Zamawiającemu nie będą z tego tytułu przysługiwały wobec Wykonawcy żadne roszczenia.”</p>
<p>7.</p>	<p>PYT: W § 13 ust. 1 lit. a wzoru Umowy Zamawiający wskazuje, że kara umowna może być zaliczona „za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w realizacji Umowy”. Uprawnienie te jest zatem warunkowane winą Wykonawcy. Czy Zamawiający dopuszcza, w celu uniknięcia wątpliwości, zamianę słowa „opóźnienia” na słowo „zwłoki” w przywołanym zdaniu?</p> <p>ODP: Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wprowadzenie zmiany.</p>
<p>8.</p>	<p>PYT: W § 18 wzoru Umowy Zamawiający przewidział postanowienia dotyczące Informacji Poufnych. W ramach wykonywania Umowy możliwe będzie przekazywanie także przez Wykonawcę informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstw Wykonawcy. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji brzmienia § 18 wzoru Umowy w taki sposób, aby obejmował on także informacje przekazywane przez Wykonawcę do Zamawiającego, zgodnie z poniższym:</p> <p style="text-align: center;">„§18 INFORMACJE POUFNE</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Strony oświadczają, że wszelkie informacje uzyskane lub przekazane wzajemnie przez Strony w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszej Umowy albo przy okazji tych zdarzeń, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa każdej ze Stron w rozumieniu art. 11 ustawy z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. 2003 r. Nr 153 poz. 1503 ze zm.), chyba że informacje te są lub staną się informacjami dostępnymi publicznie na skutek zdarzeń zgodnych z prawem (Informacje Poufne Zamawiającego). Za tajemnicę przedsiębiorstwa Stron uznaje się w szczególności informacje dotyczące działalności gospodarczej każdej ze Stron, informacje organizacyjne, finansowe, prawne, handlowe, marketingowe, produkcyjne, operacyjne, techniczne oraz technologiczne. 2. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że informacje określone w ust.1 mogą stanowić ponadto Informacje Poufne ENEA S.A. (której Zamawiający jest spółką zależną) w rozumieniu w Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (Rozporządzenie MAR), wobec czego wykorzystanie lub ujawnienie informacji poufnej, jak też udzielenie rekomendacji lub nakłonienie innej osoby na podstawie informacji poufnej do nabycia lub zbycia instrumentów finansowych, których dotyczy ta informacja, wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Wykonawca oświadcza, że zapewnia zachowanie poufności tych informacji oraz zobowiązuje się przestrzegać obowiązku zachowania poufności. 3. W pozostałym zakresie, nie określonym w ust. 1 i 2 Informacje Poufne Zamawiającego definiowane są jako wszelkie informacje, dane lub dokumenty, które Strona otrzyma lub wytworzy w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, z wyjątkiem informacji, które: <ol style="list-style-type: none"> a. są lub staną się ogólnie dostępne w inny sposób niż na skutek złamania zobowiązań określonych w niniejszej klauzuli poufności, lub b. będą znane Stronie przed rozpoczęciem realizacji Przedmiotu Umowy, a nie zostały otrzymane od drugiej Strony jako poufne w ramach innego zlecenia, lub c. zostaną otrzymane od osoby trzeciej, która, zgodnie z wiedzą Strony, nie jest zobowiązana do zachowania poufności w odniesieniu do tych informacji. 4. Strony zobowiązują się do ochrony Informacji Poufnych określonych w § 18 ust. 1-3 Umowy, w tym w szczególności: <ol style="list-style-type: none"> a. zachować informacje w poufności, b. zapewnić w pełnym zakresie ochronę przed ujawnieniem informacji, z zachowaniem staranności wymagane w stosunkach danego rodzaju,

- c. wykorzystywać informacje wyłącznie w celu wykonania niniejszej Umowy,
 - d. przekazywać informacje wyłącznie podmiotom uprawnionym z mocy ustawy do uzyskania tych informacji, w niezbędnym wymaganym zakresie; o każdym przypadku przekazania informacji **Strona** jest zobowiązana powiadomić **drugą Stronę** na piśmie, chyba że powiadomienie jest sprzeczne z obowiązującymi przepisami,
 - e. niezwłocznie zawiadomić **drugą Stronę** na piśmie o każdym przypadku nieuprawnionego dostępu do informacji,
 - f. po wykonaniu Umowy usunąć wszystkie informacje, chyba że **Strona** zażąda na piśmie innego sposobu wykonania tego obowiązku, w szczególności zwrotu nośników, na których przechowywane są informacje, z zastrzeżeniem, że **druga Strona** jest uprawniona do zachowania kopii Informacji Poufnych Zamawiającego dla celów archiwizacji, spełnienia wymogów prawa lub ewentualnego dowodzenia prawidłowości realizacji Umowy.
5. **Strony** są zobowiązane do ochrony informacji określonych w §18 ust. 1-3 Umowy przez okres od uzyskania pierwszego dostępu do informacji do upływu pięciu lat od dnia zakończenia wykonywania Umowy.
6. Niezależnie od obowiązków związanych z ochroną informacji określonych w §18 ust. 1-3 Umowy, **Strony** zobowiązują się zachować w poufności wszelkie informacje, które uzyskały w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, jeżeli ich ujawnienie mogłoby w jakikolwiek sposób naruszać renomę **drugiej Stronie**. Powyższy obowiązek ma charakter bezterminowy.
7. W trakcie obowiązywania Umowy oraz przez okres pięciu lat od dnia zakończenia jej wykonywania, jednak nie częściej niż 1 raz w roku, **Strona** jest uprawniona zwrócić się z wnioskiem o złożenie przez **drugą Stronę** oświadczenia dotyczącego wypełniania obowiązku ochrony Informacji Poufnych Zamawiającego. **Strona** jest zobowiązana złożyć oświadczenie w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni kalendarzowych”.

ODP: Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na wprowadzenie zaproponowanych zmian i modyfikacji brzmienia § 18 w zaproponowanej formie.

PRZED ZMIANA:

§18 INFORMACJE POUFNE

1. „**Zamawiający** oświadcza, że wszelkie informacje uzyskane przez **Wykonawcę** w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszej Umowy albo przy okazji tych zdarzeń, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa **Zamawiającego** w rozumieniu art. 11 ustawy z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. 2003 r. Nr 153 poz. 1503 ze zm.), chyba że informacje te są lub staną się informacjami dostępnymi publicznie na skutek zdarzeń zgodnych z prawem (Informacje Poufne Zamawiającego). Za tajemnicę przedsiębiorstwa **Zamawiającego** uznaje w szczególności informacje dotyczące działalności gospodarczej **Zamawiającego**, informacje organizacyjne, finansowe, prawne, handlowe, marketingowe, produkcyjne, operacyjne, techniczne oraz technologiczne.
2. **Wykonawca** przyjmuje do wiadomości, że informacje określone w ust.1 mogą stanowić ponadto Informacje Poufne ENEA S.A. (której **Zamawiający** jest spółką zależną) w rozumieniu w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (Rozporządzenie MAR), wobec czego wykorzystanie lub ujawnienie informacji poufnej, jak też udzielenie rekomendacji lub nakłonienie innej osoby na podstawie informacji poufnej do nabycia lub zbycia instrumentów finansowych, których dotyczy ta informacja, wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. **Wykonawca** oświadcza, że zapewnia zachowanie poufności tych informacji oraz zobowiązuje się przestrzegać obowiązku zachowania poufności.

3. W pozostałym zakresie, nie określonym w ust. 1 i 2 Informacje Poufne Zamawiającego definiowane są jako wszelkie informacje, dane lub dokumenty, które **Wykonawca** otrzyma lub wytworzy w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, z wyjątkiem informacji, które:
4. są lub staną się ogólnie dostępne w inny sposób niż na skutek złamania zobowiązań określonych w niniejszej klauzuli poufności, lub
5. będą znane **Wykonawcy** przed rozpoczęciem realizacji Przedmiotu Umowy, a nie zostały otrzymane od **Zamawiającego** jako poufne w ramach innego zlecenia, lub
6. zostaną otrzymane od osoby trzeciej, która, zgodnie z wiedzą **Wykonawcy**, nie jest zobowiązana do zachowania poufności w odniesieniu do tych informacji.
7. **Wykonawca** zobowiązuje się do ochrony Informacji Poufnych Zamawiającego określonych w §18 ust. 1-3 Umowy, w tym w szczególności:
8. zachować informacje w poufności,
9. zapewnić w pełnym zakresie ochronę przed ujawnieniem informacji, z zachowaniem staranności wymagane w stosunkach danego rodzaju,
10. wykorzystywać informacje wyłącznie w celu wykonania niniejszej Umowy,
11. przekazywać informacje wyłącznie podmiotom uprawnionym z mocy ustawy do uzyskania tych informacji, w niezbędnie wymaganym zakresie; o każdym przypadku przekazania informacji **Wykonawca** jest zobowiązany powiadomić **Zamawiającego** na piśmie, chyba że powiadomienie jest sprzeczne z obowiązującymi przepisami,
12. niezwłocznie zawiadomić **Zamawiającego** na piśmie o każdym przypadku nieuprawnionego dostępu do informacji,
13. po wykonaniu Umowy usunąć wszystkie informacje, chyba że **Zamawiający** zażąda na piśmie innego sposobu wykonania tego obowiązku, w szczególności zwrotu nośników, na których przechowywane są informacje, z zastrzeżeniem, że **Wykonawca** jest uprawniony do zachowania kopii Informacji Poufnych Zamawiającego dla celów archiwizacji, spełnienia wymogów prawa lub ewentualnego dowodzenia prawidłowości realizacji Umowy.
14. **Wykonawca** jest zobowiązany do ochrony informacji określonych w §18 ust. 1-3 Umowy przez okres od uzyskania pierwszego dostępu do informacji do upływu pięciu lat od dnia zakończenia wykonywania Umowy.
15. Niezależnie od obowiązków związanych z ochroną informacji określonych w §18 ust. 1-3 Umowy, **Wykonawca** zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje, które uzyskał w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, jeżeli ich ujawnienie mogłoby w jakikolwiek sposób naruszać renomę **Zamawiającego**. Powyższy obowiązek ma charakter bezterminowy.
16. W trakcie obowiązywania Umowy oraz przez okres pięciu lat od dnia zakończenia jej wykonywania, jednak nie częściej niż 1 raz w roku, Zamawiający jest uprawniony zwrócić się z wnioskiem o złożenie przez **Wykonawcę** oświadczenia dotyczącego wypełniania obowiązku ochrony Informacji Poufnych Zamawiającego. **Wykonawca** jest zobowiązany złożyć oświadczenie w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni kalendarzowych."

PO ZMIANIE:

„§18 INFORMACJE POUFNE

1. „**Strony** oświadczają, że wszelkie informacje uzyskane lub przekazane wzajemnie przez **Strony** w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszej Umowy albo przy okazji tych zdarzeń, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa **każdej ze Stron** w rozumieniu art. 11 ustawy z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. 2003 r. Nr 153 poz. 1503 ze zm.), chyba że informacje te są lub staną się informacjami dostępnymi publicznie na skutek zdarzeń zgodnych z prawem (Informacje Poufne Zamawiającego). Za tajemnicę przedsiębiorstwa **Stron** uznaje się w szczególności informacje dotyczące

- działalności gospodarczej **każdej ze Stron**, informacje organizacyjne, finansowe, prawne, handlowe, marketingowe, produkcyjne, operacyjne, techniczne oraz technologiczne.
2. **Wykonawca** przyjmuje do wiadomości, że informacje określone w ust.1 mogą stanowić ponadto Informacje Poufne ENEA S.A. (której **Zamawiający** jest spółką zależną) w rozumieniu w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (Rozporządzenie MAR), wobec czego wykorzystanie lub ujawnienie informacji poufnej, jak też udzielenie rekomendacji lub nakłonienie innej osoby na podstawie informacji poufnej do nabycia lub zbycia instrumentów finansowych, których dotyczy ta informacja, wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. **Wykonawca** oświadcza, że zapewnia zachowanie poufności tych informacji oraz zobowiązuje się przestrzegać obowiązku zachowania poufności.
 3. W pozostałym zakresie, nie określonym w ust. 1 i 2 Informacje Poufne Zamawiającego definiowane są jako wszelkie informacje, dane lub dokumenty, które **Strona** otrzyma lub wytworzy w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, z wyjątkiem informacji, które:
 - a. są lub staną się ogólnie dostępne w inny sposób niż na skutek złamania zobowiązań określonych w niniejszej klauzuli poufności, lub
 - b. będą znane **Stronie** przed rozpoczęciem realizacji Przedmiotu Umowy, a nie zostały otrzymane od **drugiej Strony** jako poufne w ramach innego zlecenia, lub
 - c. zostaną otrzymane od osoby trzeciej, która, zgodnie z wiedzą **Strony**, nie jest zobowiązana do zachowania poufności w odniesieniu do tych informacji.
 4. **Strony** zobowiązują się do ochrony Informacji Poufnych określonych w § 18 ust. 1-3 Umowy, w tym w szczególności:
 - a. zachować informacje w poufności,
 - b. zapewnić w pełnym zakresie ochronę przed ujawnieniem informacji, z zachowaniem staranności wymagane w stosunkach danego rodzaju,
 - c. wykorzystywać informacje wyłącznie w celu wykonania niniejszej Umowy,
 - d. przekazywać informacje wyłącznie podmiotom uprawnionym z mocy ustawy do uzyskania tych informacji, w niezbędnym wymaganym zakresie; o każdym przypadku przekazania informacji **Strona** jest zobowiązana powiadomić **drugą Stronę** na piśmie, chyba że powiadomienie jest sprzeczne z obowiązującymi przepisami,
 - e. niezwłocznie zawiadomić **drugą Stronę** na piśmie o każdym przypadku nieuprawnionego dostępu do informacji,
 - f. po wykonaniu Umowy usunąć wszystkie informacje, chyba że **Strona** zażąda na piśmie innego sposobu wykonania tego obowiązku, w szczególności zwrotu nośników, na których przechowywane są informacje, z zastrzeżeniem, że **druga Strona** jest uprawniona do zachowania kopii Informacji Poufnych Zamawiającego dla celów archiwizacji, spełnienia wymogów prawa lub ewentualnego dowodzenia prawidłowości realizacji Umowy.
 5. **Strony** są zobowiązane do ochrony informacji określonych w §18 ust. 1-3 Umowy przez okres od uzyskania pierwszego dostępu do informacji do upływu pięciu lat od dnia zakończenia wykonywania Umowy.
 6. Niezależnie od obowiązków zawiązanych z ochroną informacji określonych w §18 ust. 1-3 Umowy, **Strony** zobowiązują się zachować w poufności wszelkie informacje, które uzyskały w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, jeżeli ich ujawnienie mogłoby w jakikolwiek sposób naruszać renomę **drugiej Stronie**. Powyższy obowiązek ma charakter bezterminowy.
 7. W trakcie obowiązywania Umowy oraz przez okres pięciu lat od dnia zakończenia jej wykonywania, jednak nie częściej niż 1 raz w roku, **Strona** jest uprawniona zwrócić się z wnioskiem o złożenie przez **drugą Stronę** oświadczenia dotyczącego wypełniania obowiązku ochrony Informacji Poufnych Zamawiającego. **Strona** jest zobowiązana złożyć oświadczenie w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni kalendarzowych”.

9.	<p>PYT:</p> <p>We wzorze Umowy pojawia się odniesienie do „pełnoskalowego uruchomienia systemu produkcyjnego” (m.in. w § 10 ust 1 Umowy, od którego uzależnione jest rozpoczęcie świadczenia Usług Serwisowych). Czy powyższe jest równoznaczne z podpisaniem protokołu odbioru ostatniego Etapu prac? (w § 6 ust. 8 wskazano: „8. <i>Data podpisania protokołu odbioru ostatniego Etapu prac (końcowy protokół odbioru) – bez uwag – przez Zamawiającego jest datą zakończenia realizacji Wdrożenia Systemu</i>”). Jeżeli tak, czy Zamawiający – w celu uniknięcia wątpliwości dotyczących momentu „pełnoskalowego uruchomienia systemu” dopuszcza zmianę tego sformułowania na odniesienie do podpisania „protokołu odbioru ostatniego Etapu prac (końcowy protokół odbioru)”?</p> <p>ODP: Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na wprowadzenie zaproponowanych zmian i modyfikacji brzmienia § 10 ust 1 Umowy.</p> <p>PRZED ZMIANĄ:</p> <p>1. „Wykonawca zobowiązuje się do nieprzerwanego świadczenia Usług Serwisowych w Okresie Serwisowym, który rozpocznie się z dniem pełnoskalowego uruchomienia systemu produkcyjnego i zakończy po upływie 12 miesięcy, z tym jednak zastrzeżeniem, że Okres Serwisowy ulega przedłużeniu:</p> <p>a. w ramach wynagrodzenia określonego w § 12 ust. 2 Umowy, o czas kiedy Zamawiający nie mógł korzystać z pełni funkcjonalności Systemu w Okresie Serwisowym z powodu wystąpienia Awarii lub Błędu ważnego.”</p> <p>PO ZMIANIE:</p> <p>1. „Wykonawca zobowiązuje się do nieprzerwanego świadczenia Usług Serwisowych w Okresie Serwisowym, który rozpocznie się z dniem podpisania protokołu odbioru ostatniego Etapu prac (końcowy protokół odbioru) bez uwag przez Zamawiającego i zakończy po upływie 12 miesięcy, z tym jednak zastrzeżeniem, że Okres Serwisowy ulega przedłużeniu:</p> <p>a. w ramach wynagrodzenia określonego w § 12 ust. 2 Umowy, o czas kiedy Zamawiający nie mógł korzystać z pełni funkcjonalności Systemu w Okresie Serwisowym z powodu wystąpienia Awarii lub Błędu ważnego.”</p>
10.	<p>PYT: W Załączniku nr 3 do Umowy - UMOWA O POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH („UMOWA DPA”) w §7. Środki techniczne i administracyjne widnieje zapis:</p> <p>1. „[...]W celu zachowania bezpieczeństwa i zapobieżenia Przetwarzaniu Danych Osobowych niezgodnemu z niniejszą Umową DPA, Przetwarzający Dane oceni ryzyko związane z Przetwarzaniem Danych Osobowych i wdroży odpowiednie środki w celu minimalizacji tego ryzyka. Przed przystąpieniem do Przetwarzania Danych Osobowych, Przetwarzający Dane oceni wpływ planowanych czynności przetwarzania na ochronę Danych Osobowych i przedłoży wynik EC lub zapewni EC odpowiednie wsparcie, jeżeli ocena wpływu będzie przeprowadzana bezpośrednio przez EC. „</p> <p>Czy Zamawiający dopuści następujące brzmienie tego punktu?</p> <p>1. [...]W celu zachowania bezpieczeństwa i zapobieżenia Przetwarzaniu Danych Osobowych niezgodnemu z niniejszą Umową DPA, Przetwarzający Dane oceni ryzyko związane z Przetwarzaniem Danych Osobowych i wdroży odpowiednie środki w celu minimalizacji tego ryzyka. Przed przystąpieniem do Przetwarzania Danych Osobowych, Przetwarzający Dane zapewni EC odpowiednie wsparcie, przy ocenie wpływu planowanych czynności przetwarzania na ochronę Danych Osobowych, która będzie przeprowadzana bezpośrednio przez EC.</p>

	<p>ODP: Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na wprowadzenie zaproponowanych zmian i modyfikacji brzmienia Załącznika nr 3 do Umowy - UMOWA O POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH („UMOWA DPA”) w §7. Środki techniczne i administracyjne pkt.1 na zaproponowane przez Wykonawcę:</p> <p>PRZED ZMIANĄ:</p> <p>1. „Przetwarzający Dane zobowiązuje się zapewnić adekwatne środki organizacyjne i techniczne lub personel, które zapewnią ochronę Danych Osobowych na poziomie nie niższym niż opisany, w celu zapewnienia właściwego standardu bezpieczeństwa Danych Osobowych odpowiadającego ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych. W szczególności Przetwarzający Dane zobowiązany jest zapewnić szczególną ochronę Danych Osobowych przed ich przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, niedozwolonym ujawnieniem lub dostępem, przestaniem, przechowywaniem lub przetwarzaniem w inny sposób, co mogłoby w szczególności prowadzić do fizycznego, materialnego lub niematerialnego uszkodzenia Danych Osobowych. W celu zachowania bezpieczeństwa i zapobieżenia Przetwarzaniu Danych Osobowych niezgodnemu z niniejszą Umową DPA, Przetwarzający Dane oceni ryzyko związane z Przetwarzaniem Danych Osobowych i wdroży odpowiednie środki w celu minimalizacji tego ryzyka. Przed przystąpieniem do Przetwarzania Danych Osobowych, Przetwarzający Dane oceni wpływ planowanych czynności przetwarzania na ochronę Danych Osobowych i przedłoży wynik EC lub zapewni EC odpowiednie wsparcie, jeżeli ocena wpływu będzie przeprowadzana bezpośrednio przez EC.”</p> <p>PO ZMIANIE:</p> <p>1. „Przetwarzający Dane zobowiązuje się zapewnić adekwatne środki organizacyjne i techniczne lub personel, które zapewnią ochronę Danych Osobowych na poziomie nie niższym niż opisany, w celu zapewnienia właściwego standardu bezpieczeństwa Danych Osobowych odpowiadającego ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych. W szczególności Przetwarzający Dane zobowiązany jest zapewnić szczególną ochronę Danych Osobowych przed ich przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, niedozwolonym ujawnieniem lub dostępem, przestaniem, przechowywaniem lub przetwarzaniem w inny sposób, co mogłoby w szczególności prowadzić do fizycznego, materialnego lub niematerialnego uszkodzenia Danych Osobowych. W celu zachowania bezpieczeństwa i zapobieżenia Przetwarzaniu Danych Osobowych niezgodnemu z niniejszą Umową DPA, Przetwarzający Dane oceni ryzyko związane z Przetwarzaniem Danych Osobowych i wdroży odpowiednie środki w celu minimalizacji tego ryzyka. Przed przystąpieniem do Przetwarzania Danych Osobowych, Przetwarzający Dane zapewni EC odpowiednie wsparcie, przy ocenie wpływu planowanych czynności przetwarzania na ochronę Danych Osobowych, która będzie przeprowadzana bezpośrednio przez EC.”</p>
11.	<p>PYT: Obecnie system iOS nie obsługuje technologii Web Push - czy Zamawiający dopuszcza możliwość rezygnacji z wymagań dotyczących tej technologii w kontekście systemu iOS?</p>
	<p>ODP: Zamawiający informuje, iż dopuści możliwość rezygnacji z technologii Web Push dla systemów mobilnych IOS jeśli do czasu zakończenia prac nad projektem funkcjonalnym nie nastąpią zmiany w technologii i wysyłka takich powiadomień zostanie umożliwiona.</p>
12.	<p>PYT: Czy w systemie będzie wymagana lokalizacja zapasowa DRC ?</p>
	<p>ODP: Zamawiający informuje, że lokalizacja DRC nie jest wymagana.</p>
13.	<p>PYT: Co ile godzin ma być tworzony Backup systemu a co za tym idzie jaki jest wymagany czas RPO?</p>
	<p>ODP: Zamawiający informuje, że sporządzanie backupu nie jest przedmiotem postępowania. Zamawiający oczekuje aby Wykonawca przygotował rozwiązanie (i przedstawił procedurę sporządzania backupu) w taki sposób aby było możliwe osiągnięcie wartości RPO=zero albo bliskie tej wartości.</p>

Zamawiający działając na podstawie pkt 1.9. WZ, dokonuje modyfikacji WZ w następującym zakresie:

<p>PRZED ZMIANA:</p> <p>ROZDZIAŁ I</p> <p>1.15 Osobami uprawnionymi do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami są:</p> <p>Pani Adrianna Targalska ENE Centrum Sp. z o.o. Departament Zakupów e-mail: adrianna.targalska@enea.pl ul. Górecka 1, 60-201 Poznań</p> <p>Pan Karol Olejnik ENE Centrum Sp. z o.o. Departament Zakupów e-mail: karol.olejnik@enea.pl ul. Górecka 1, 60-201 Poznań</p> <p>dostępni w godzinach 09:00 – 15:00.</p>
<p>PO ZMIANIE:</p> <p>ROZDZIAŁ I</p> <p>1.15 Osobami uprawnionymi do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami są:</p> <p>Pani Anna Garczarek-Nowak ENE Centrum Sp. z o.o. Departament Zakupów e-mail: anna.garczarek-nowak@enea.pl ul. Górecka 1, 60-201 Poznań</p> <p>Pani Natalia Burzmińska ENE Centrum Sp. z o.o. Departament Zakupów e-mail: natalia.burzminska@enea.pl ul. Górecka 1, 60-201 Poznań</p> <p>dostępni w godzinach 09:00 – 15:00</p>

W pozostałym zakresie treść Warunków Zamówienia nie ulega zmianie.

Z poważaniem,

Otrzymują:

1) Wykonawcy – na stronę <https://www.enea.pl/bip/zamowienia/platforma-zakupowa>

2) a/a